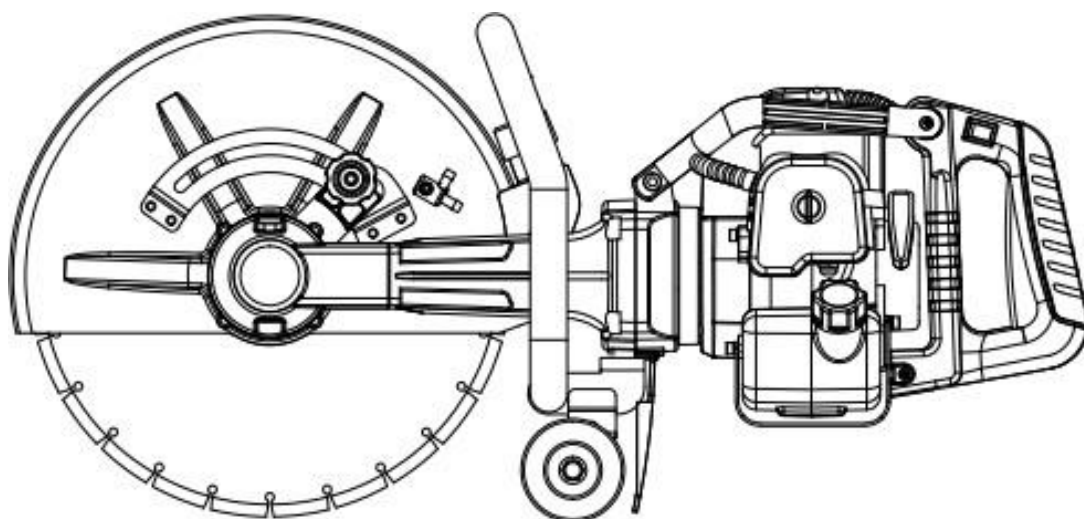


13102022-2.0



# **ПАСПОРТ И РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ Бензорез TOR JH350**





## Оглавление

|  |           |
|--|-----------|
| <b>1. Описание и работа</b> .....          | <b>3</b>  |
| 1.1 Назначение изделия .....               | 3         |
| <b>2. ОБЩИЕ ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ</b> ..... | <b>4</b>  |
| <b>3. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ</b> .....   | <b>11</b> |
| <b>4. Гарантийные обязательства</b> .....  | <b>15</b> |



**ВНИМАНИЕ!** Вся информация, приведенная в данном руководстве, основана на данных, доступных на момент печати. Производитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию изделия без предварительного уведомления, если эти изменения не ухудшают потребительских свойств и качества продукции.

## 1. Описание и работа

### 1.1 Назначение изделия

Бензорез – это многофункциональный инструмент. Сфера его применения постоянно растет. Бензорезы используются в чрезвычайных ситуациях при спасательных работах. Это работы, связанные с разбором завалов. Также с помощью его пожарные службы могут быстро попасть в помещения.

Кроме таких ситуаций бензорезы применяются в строительстве, ремонте железнодорожных путей и автомагистралей.

С помощью этого оборудования можно производить резку бетона, кирпича, асфальта, гранита, металлопроката.

Данное руководство содержит инструкции по использованию изделия и необходимую информацию для его правильной и безопасной эксплуатации. Сохраните данное руководство для дальнейшего использования!

**ВНИМАНИЕ!** Владелец и пользователь изделия должны прочесть данное руководство и понять все инструкции в нем до начала его эксплуатации.

**ВНИМАНИЕ!** Эксплуатация и обслуживание изделия должны производиться в соответствии с инструкциями, представленными в данном руководстве. Другие виды эксплуатации рассматриваются как несоответствующие техническим параметрам и могут причинить вред людям, изделию или имуществу. Изделие не следует эксплуатировать в пожароопасных или взрывоопасных зонах, местах с высоким риском коррозии или высокой концентрацией пыли.

Ниже показаны символы, обозначающие указания, соблюдение которых важно для Вашей безопасности и безопасности других людей.

|   |                       |  |
|---|-----------------------|--|
|  | <b>Опасно</b>         | Означает существующую опасность. Пренебрежение может вызвать смерть или тяжёлые ранения. Необходимо соблюдать это требование.  |
|   | <b>Внимание</b>       | Означает потенциальную опасность. Пренебрежение может вызвать смерть или тяжёлые ранения. Необходимо соблюдать это требование. |
|   | <b>Предупреждение</b> | Означает потенциальную опасность. Пренебрежение может вызвать ранения средней тяжести. Необходимо соблюдать это требование.    |
|  | <b>Примечание</b>     | Необходимо принимать во внимание положения, прямо или косвенно касающиеся личной безопасности или обслуживания машины.         |



### **Ответственность владельца**

В настоящем руководстве по эксплуатации под «владельцем» подразумевают любое физическое или юридическое лицо, которое либо само использует изделие, либо его используют от его имени. В отдельных случаях (например, при лизинге или аренде) владельцем считается лицо, которое в соответствии с действующим договором между владельцем и пользователем изделия выполняет обязанности по эксплуатации.

Владелец должен гарантировать, что изделие используется только в целях, для которых оно предназначено, и что опасность для жизни и здоровья пользователя и третьих сторон исключена. Кроме того, необходимо соблюдать правила техники безопасности, а также правила эксплуатации, обслуживания и ремонта. Владелец должен гарантировать, что все пользователи изделия ознакомились с данным руководством по эксплуатации и поняли его.

В случае несоблюдения руководства по эксплуатации гарантийные условия могут быть аннулированы. То же самое относится к случаям, когда пользователь или третьи лица не по назначению используют изделие без разрешения отдела по обслуживанию клиентов изготовителя.

### **Монтаж дополнительного оборудования**

Монтаж или установка дополнительного оборудования, которое влияет на эксплуатационные характеристики изделия, требует письменного разрешения изготовителя.

## **2. ОБЩИЕ ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ**

Пожалуйста, перед включением внимательно изучите настоящую инструкцию по эксплуатации. В процессе эксплуатации соблюдайте требования настоящей инструкции, чтобы обеспечить оптимальное функционирование бензореза и продлить срок её службы. Если Вы не уверены в каком-либо аспекте использования этого оборудования, пожалуйста, свяжитесь с нашим Сервисным центром.

Поздравляем Вас с приобретением бензореза. Мы искренне благодарим Вас за выбор продукта.

**Внимание!** Прочитайте и поймите все инструкции перед эксплуатацией этого продукта. Несоблюдение всех перечисленных ниже инструкций может привести к пожару и /или серьезным травмам.

**СОХРАНИТЕ ЭТИ ИНСТРУКЦИИ ДЛЯ ДАЛЬНЕЙШЕГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ.**

**Внимание!** Несоблюдение инструкций может привести к травме персонала или повреждению оборудования.

### **1. Безопасность Рабочей Зоны**

- рабочая зона должна быть в чистоте и хорошо освещена. Загроможденные участки или недостаточное освещение приводят к несчастным случаям.
- не используйте бензоинструменты во взрывоопасных средах, таких как горючие жидкости, газы или пыль
- не допускайте детей и посторонних лиц при работе с бензоинструментом. Отвлекающие факторы могут привести к потере контроля.



## **2. Топливная Безопасность**

- Используйте только разрешенные топливные канистры.
- При использовании инструмента, не курите рядом с машиной и топливом.
- При доливке топлива необходимо остановить работу двигателя, убедиться, что двигатель остыл, и выбрать место, свободное от горючих веществ и с хорошей вентиляцией.

- Очистите все разливы топлива перед запуском двигателя. Держите его на расстоянии не менее 3 метров от зоны сгорания перед началом работы.

- Заглушите двигатель перед снятием крышки топливного бака.

- Слейте топливо перед сбором инструментов. Рекомендуется опорожнять после каждого использования. Если топливо остается в баке, топливо не должно протекать.

- В зоне хранения инструментов и топлива пар бензина не должен находиться близко к обогревателю, двигателю или электрическому выключателю или печи, чтобы не сгенерировать искры или открытое пламя.

## **3. Личная Безопасность**

- Носите маску, очки, шлем и затычки для ушей при использовании машины.

- Не надевайте свободную одежду, украшения, шорты, тапочки или босые ноги. Убедитесь, что ваши волосы находятся выше плеч.

- Не используйте этот инструмент, если вы устали, больны, под воздействием алкоголя или лекарств.

- Не позволяйте детям или неопытному персоналу управлять машиной.

- Носите средства защиты органов слуха.

- Не запускайте двигатель в закрытом помещении или в здании. Убедитесь, что воздух вентилируется.

- Держите ручку в сухом месте и сосредоточьтесь на том, чтобы держите ручку крепко.

- Во время работы машины держите руки подальше от пильного диска.

- Держите машину обеими руками и убедитесь, что стоите на твердой земле.

- Во время работы не прикасайтесь к свече зажигания или проводу FBT, так как это может привести к поражению электрическим током.

- Во избежание ожогов не касайтесь двигателя, глушителя и выхлопных газов во время использования, даже после того, как двигатель перестал охлаждаться. Эти места очень горячие.

- Если объем работы слишком велик, необходимо время от времени делать небольшой перерыв, чтобы избежать появления симптомов белого пальца, вызванного вибрацией.

## **4. Транспортировка и хранение**

- Заглушите двигатель и держите машину, чтобы глушитель не касался тела.

- Дайте двигателю остыть, опорожните топливный бак и зафиксируйте машину перед сохранением.

- Опорожните топливный бак перед хранением машины. Рекомендуется сливать топливо после каждого использования. Если топливо остается в баке,



храните его, чтобы оно не протекало.

- Храните машину в недоступном для детей месте.
- Тщательно очищайте оборудование и храните его в сухом месте.
- Перед транспортировкой или хранением убедитесь, что выключатель двигателя выключен.

## **5. Обслуживание**

• оборудование должно быть отремонтировано квалифицированным специалистом. Соблюдайте правила безопасности. Ремонт должен проводиться только квалифицированными специалистами с использованием оригинальных запасных частей, иначе это может привести к серьезной опасности для пользователя.

• при обслуживании инструмента используйте только оригинальные запасные части. Следуйте инструкции в разделе техническое обслуживание данного руководства. Использование неавторизованных деталей или несоблюдение инструкций по техническому обслуживанию может создать риск поражения электрическим током или травмы.

- Обслуживайте машину в соответствии с рекомендуемыми процедурами.
- Демонтируйте свечу зажигания перед техническим обслуживанием, кроме регулировки карбюратора.
- Другие люди должны держаться подальше при регулировке карбюратора.
- в соответствии с рекомендациями производителя могут использоваться только оригинальные запасные части.

## **ОСОБЫЕ ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ**

**Внимание!** Не работайте с машиной, если отсутствуют или повреждены предупреждающие инструкции.

Перед установкой нового диска проверьте сегменты диска на наличие загрязнений. Не используйте тупые или сломанные диски. Часто проверяйте диски на состояние и износ. Поврежденные или изношенные диски следует немедленно заменить. Всегда принимайте меры для безопасного обращения с избыточным материалом.

## **МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ РЕЗЧИКА**

• Опасность: не держите руки близко в зоне резки и диска. Держите вторую руку на вспомогательной ручке или корпусе двигателя. Обе руки обязательно держите на резчике во время резки.

• Никогда не включайте кнопку блокировки шпинделя во время работы машины.

• Устанавливайте на инструмент алмазный или режущий диск, как указано изготовителем.

• Всегда проверяйте алмазный диск перед запуском машины. Если он треснул, сломан или согнут, не используйте его. Осторожно запустите машину, чтобы проверить наличие других аномалий.

- Использование алмазного диска для резки металла сократит срок его



службы или приведет к поломке.

- Начинайте работать только при достижении максимальной скорости вращения.

- Чрезмерная нагрузка перегружает двигатель и уменьшает эффективность деятельности и срок службы. Всегда режьте бетон, плитку или камень с глубиной реза 50мм, а если требуется глубина реза больше чем 50мм, то отрезайте 2-мя или 3-мя заходами. Если режете с глубиной больше чем 50мм, то Вы уменьшаете срок службы диска и перегружаете двигатель.

- Не используйте эту машину для резки асбеста.

- Никогда не используйте поврежденные или не стандартные шайбы или болты диска. Шайбы и болты диска были специально сконструированы для Вашего резчика при оптимальной стоимости и необходимой безопасности.

**Осторожно!** Всегда отключайте бензорез перед сменой диска, для обслуживания, чистки или регулировки.

### ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

|                                    |  |
|------------------------------------|--|
| Модель                             | Бензорез TOR JH350                               |
| Артикул                            | 1026341  |
| Тип двигателя                      | один цилиндр,<br>воздушное охлаждение, 2-тактный |
| Пропорция смеси бензин-масло       | 25:1   |
| Модель двигателя                   | IE44F-5  |
| Топливо                            | Бензин АИ-92                                     |
| Вместительность топливного бака л. | 1,3  |
| Рабочий объем двигателя            | 52 см <sup>3</sup>                               |
| Макс. мощность и скорость          | 1,9кВт. 6500об./мин.                             |
| Макс. крутящий момент и скорость   | 3,5 Н·м. 5000 об./мин.                           |
| Скорость вращения диска            | 1500-1800 об./мин.                               |
| Максимальный диаметр диска         | 350 мм   |
| Максимальная глубина реза          | 120 мм   |
| Вес нетто/брутто, кг               | 12/14  |
| Габариты упаковки, мм              | ***x***x***                                      |

**ВНИМАНИЕ!** Масло добавляется в бензин из расчета 40мл масла на 1л бензина (1:25). Приготовление масляно-бензиновой смеси допускается только в специально предназначенных для этого емкостях (канистрах).

**ВНИМАНИЕ!** Для простоты приготовления топливной смеси используйте шприцы 60-70 мл или более. Также можно использовать специально предназначенные для этого канистры. Измерение объема масла «на глаз», по цвету смеси, и иными не точными способами не допускается. Помните, что цилиндро-поршневая группа не имеет гарантии и поломки по причине неправильно приготовленной топливной смеси под гарантийные обязательства не попадают.

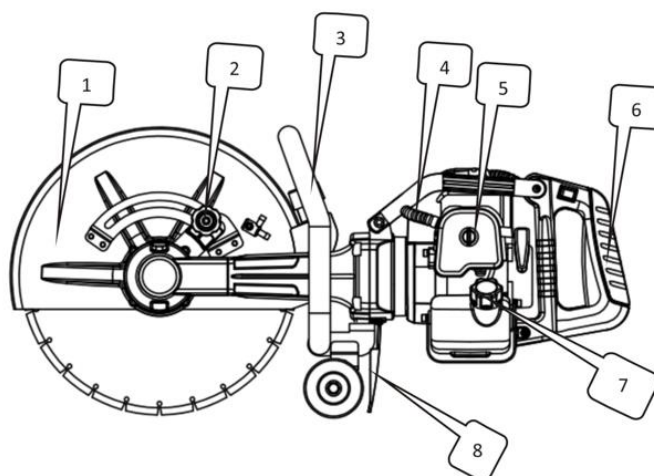
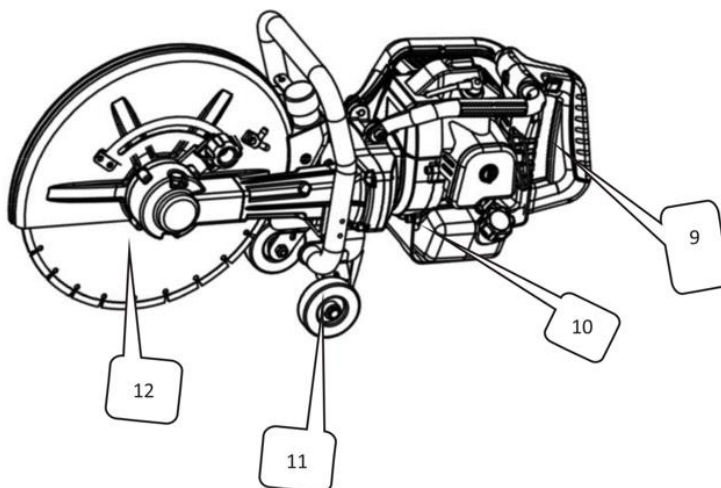


## КОМПЛЕКТНОСТЬ

Ваш бензорез TOR JH350 поставляется в комплекте. Извлеките все содержимое из коробки и убедитесь, что оборудование не было повреждено во время доставки.

| Наименование               | Количество шт. |
|----------------------------|----------------|
| Бензорез                   | 1              |
| Инструкция по эксплуатации | 1              |
| Диск                       | 1              |

## Схема оборудования



| №  | Название                  |
|----|---------------------------|
| 1  | Защитный кожух            |
| 2  | Ручка регулировочная      |
| 3  | Рукоять передняя          |
| 4  | Трос дроссельной заслонки |
| 5  | Воздушный фильтр          |
| 6  | Рукоять задняя            |
| 7  | Крышка топливного бака    |
| 8  | Пыльник                   |
| 9  | Выключатель               |
| 10 | Топливный бак             |
| 11 | Вспомогательное колесо    |
| 12 | Лезвие пилы               |





## ЭКСПЛУАТАЦИЯ ПЕРЕД РАБОТОЙ

### 1. Топливо

При работе используйте бензин АИ-92 (или выше).

Внимание!

Не курите во время заправки бака и держите все источники огня подальше от топливного бака, чтобы избежать пожара или ожогов. (Рис. 1)



Рис.1

### Предупреждение!



Топливный пузырек

Рисунок 2

**Перед запуском двигателя сотрите все разливы топлива.**

### 2. Запуск двигателя

- Положите резчик на землю
- Залейте топливо в бак
- Несколько раз нажмите на прозрачный топливный пузырёк, чтобы полностью заполнить карбюратор топливом (Рис. 2)
- Для запуска двигателя переведите переключатель в положение «-», для выключения - «0». (Рис. 3)

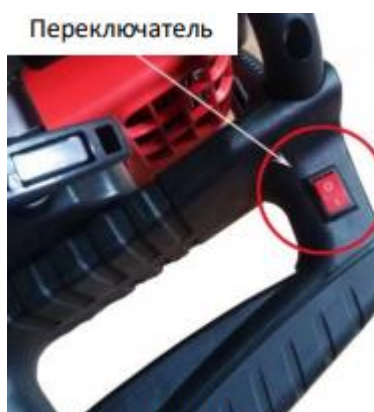


Рисунок 3

- Удерживая резчик одной рукой, другой рукой быстро потяните пусковую ручку на 50 см, не позволяйте оттянутой пусковой ручке быстро возвращаться обратно, придерживайте ее и плавно опускайте. (Рис. 4)



Рисунок 4

- Перед запуском двигателя переведите вентиляционное отверстие в закрытое положение (нажав OFF). После того, как двигатель заработает нормально, переведите вентиляционное отверстие в открытое положение, нажав «ON». (Рис. 5).



Рисунок 5

### **Предупреждение!**

После запуска двигателя следите за резчиком. Держите ручку крепко, чтобы резчик не двигался по земле.

До и во время работы сохраняйте устойчивое положение, держите его в безопасном положении и не допускайте скольжения.

### **Эксплуатация**

- правильно установите пильный диск или шлифовальный диск, не забудьте зафиксировать прижимную пластину.
- перед работой дайте двигателю поработать на холостом ходу, прогрейте примерно полминуты, дайте механической части работать нормально и убедитесь, что пластина не трясется.
- в процессе работы сосредотачивайте внимание, держитесь за рукоятку, сохраняйте равновесие тела и равномерно шлифуйте.

### **3. Остановка двигателя**

- нажмите выключатель, чтобы выключить двигатель. (Рис. 3)
- положите резчик на устойчивое основание и оберните зубцы диска, чтобы не пораниться о них.

### 3. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

#### Техническое обслуживание / осмотр / капитальный ремонт

Рекомендуется проводить регулярный осмотр и техническое обслуживание в соответствии с частотой использования, чтобы поддерживать машину в наилучшем состоянии, продлить срок ее службы и в конечном итоге сократить все эксплуатационные расходы. Это также защитит вас от серьезного вреда.

#### Ежедневные проверки

- Проверьте, все ли гайки и винты затянуты.
- Проверьте уровень топлива, вытрите пролитую жидкость и очистите топливный бак при заправке нового топлива.
- Проверьте основную ручку и вспомогательную ручку на наличие трещин старения.

#### Еженедельное обслуживание

- Проверьте стартер, особенно стартовый трос и пружину.
- Очистите наружную часть свечи зажигания.
- Демонтируйте свечу зажигания и проверьте расстояние между электродами. Отрегулируйте до 0,6 мм или замените свечу зажигания.
- Очистите радиатор на цилиндре и проверьте, не заблокирован ли масляный фильтр.
- Очистить воздушный фильтр.

#### Ежемесячное обслуживание

- Промойте топливный бак бензином.
- Очистите наружные и прилегающие участки карбюратора.
- Очистить машину

#### 1. Регулировка карбюратора

• карбюратор был отрегулирован на заводе, но его регулирование может потребоваться в дальнейшем, в зависимости от условий его работы. Проверьте, что воздушный и топливный фильтр чистые и не содержат пыли. Дайте двигателю поработать и прогреться в течение нескольких минут перед регулировкой.

• когда скорость холостого хода высокая или низкая, отрегулируйте ее до скорости вращения с помощью регулирующего винта холостого хода.

Более высокая скорость холостого хода - это вращение против часовой стрелки. (Рис. 6)



Рис. 6



- в режиме холостого хода поверните регулировочный винт вправо или влево, чтобы найти наилучшую скорость.

Карбюратор отрегулирован на заводе-изготовителе. В зависимости от климата, высоты над уровнем моря и других мест производительность может быть точно настроена и оптимизирована. Регулировочный винт не следует поворачивать более чем на 90 градусов, поскольку неправильная регулировка приведет к повреждению двигателя.

Если вы не знакомы с настройкой, обратитесь к местному дилеру.

## 2. Проверьте состояние искры

- выкрутите свечу зажигания, подсоедините провод высокого напряжения к свече и поместите на корпус цилиндра, потяните стартер, чтобы проверить, есть ли искра зажигания.

### Предупреждение!

Не прикасайтесь к области резьбы для установки свечи зажигания, остаточный газ может вызвать опасность.

### Предупреждение!

При вытягивании ручки ручного стартера не прикасайтесь к металлической части свечи зажигания, в противном случае это может привести к поражению электрическим током.

## 3. Свеча зажигания



Рисунок 7

- используйте рекомендуемый тип свечи зажигания.
- при наилучших рабочих условиях электрод на свече зажигания имеет темно-коричневый цвет и остается сухим. Если свеча загрязнена, почистите ее и проверьте расстояние между электродами. Если вам нужно отрегулировать снова, обратите внимание, что правильный интервал составляет 0,6 мм. (Рис. 7)

На состояние свечи зажигания влияют следующие факторы:

- Неправильная настройка карбюратора.
- Воздушный фильтр загрязнен.
- Условия труда тяжелые (в холодную погоду)
- Свечи зажигания должна быть заменена после 100 часов работы или в случае коррозии электрода.



#### 4. Воздушный фильтр (Рисунок 8)

когда пыль, поглощенная воздушным фильтром, загрязняется, могут возникать различные неисправности:

- карбюратор выходит из строя.
- Ошибка запуска.
- Мощность двигателя уменьшается.
- Излишний износ деталей двигателя.
- Ненормальный расход топлива. Очистить воздушный фильтр
- Пыль и грязь должны регулярно очищаться, а поврежденные фильтры

должны быть заменены.

- Снимите крышку воздушного фильтра и фильтр.
- Промыть теплой водой с мылом и высушить перед повторной установкой.
- Эти поврежденные фильтры должны быть заменены новыми.

#### 5. Топливный фильтр

Если топливный фильтр загрязнен от примесей в топливе, и топливо не может попасть в карбюратор, фильтр необходимо очистить.

#### 6. Глушитель

Снижение мощности двигателя может происходить из-за накопления большого количества углерода в выпускном отверстии, входе глушителя или выходе из цилиндра после длительного использования.

- После 100 часов работы снимите глушитель и удалите излишки углерода на выпускном отверстии или входе глушителя.
- При чистке аккуратно удаляйте уголь, не повредите поршень и цилиндр и не допускайте попадания углерода в картер.

#### 7. Хранение

• очистите все детали и нанесите масло на металлические детали для предотвращения коррозии.

• если инструмент хранится в течение длительного времени (более 3 недель), слить топливо из топливного бака, запустить машину, запустить двигатель на холостом ходу без нагрузки до тех пор, пока двигатель не остановится, и слить все остаточное топливо в карбюратор.

- перед хранением, если части повреждены, они должны быть



отремонтированы в первую очередь.

- Зона хранения инструмента не должна содержать пыли и влаги, а температура должна быть ниже 50 °С.
- инструменты следует хранить в недоступном для детей месте
- топливо должно храниться в безопасной канистре в прохладном помещении или месте без источника огня. Не используйте низкокачественное топливо, которое может привести к поломке двигателя.

### ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ

Пожалуйста, перед тем как обратиться в сервисную службу с возможными поломками включая местных дилеров проверьте их по данной таблице. Если поломки неустранимы, пожалуйста, свяжитесь с дилерами.

| № | Неисправность                       | Возможные причины  | Устранение неисправностей   |
|---|-------------------------------------|--|---|
| 1 | Двигатель не запускается            | <p>1. Топливная система<br/>нехватка топлива<br/>Поступление слишком большого количества топлива вызывает влажную свечу зажигания<br/>Топливопровод изогнут или отсоединен.<br/>Плохая работа карбюратора.</p> <p>2. Электрическая система<br/>Выключатель зажигания находится в положении остановки.<br/>Нет искры.<br/>Провод воспламенения замкнут накоротко.<br/>Воздушный фильтр загрязнен.<br/>Большой зазор свечи зажигания.<br/>Соединение между высоковольтным проводом и свечой зажигания плохое.<br/>Катушка зажигания сломана.</p> | <p>Впрыскивать топливо снимите свечу зажигания.<br/>Несколько раз потяните стартер для слива избыточного топлива.<br/>Установите свечу зажигания.<br/>Поверните вентиляционное отверстие в открытое положение и потяните ручку стартера.<br/>Замените масляную трубу или устраните изгиб.<br/>Карбюратор настроен неправильно.<br/>Диафрагма в карбюраторе сломана.<br/>Скорость вращения карбюратора не правильная.<br/>Поверните выключатель пламени в положение «включено».<br/>плохое соединение / катушка зажигания.<br/>Воздушный зазор / провод зажигания в плохом контакте.<br/>Плохая катушка зажигания.<br/>Ремонт или замена<br/>Очистить или заменить<br/>Отрегулируйте на правильный зазор<br/>Правильное подключение<br/>Заменить</p> |
| 2 | Двигатель выключается после запуска | <p>1. Топливная система<br/>● Нехватка топлива.<br/>Вентиляционное отверстие находится в закрытом положении.<br/>● Воздух поступает в топливную систему.<br/>Плохая работа карбюратора.</p> <p>2. Электрическая система<br/>● Плохая свеча зажигания.<br/>● Плохая катушка зажигания.</p>  | <p>Залить бензин<br/>Перейдите в открытое положение.<br/>Проверьте, нет ли трещин на масляной трубе или соединителе и зафиксирована ли масляная труба.<br/>Утечка воздуха через карбюратор.<br/>Карбюратор настроен неправильно.<br/>Диафрагма в карбюраторе сломана.<br/>Неправильная регулировка скорости карбюратора.<br/>Заменить<br/>Заменить</p>  |

## 4. Гарантийные обязательства

Всю необходимую документацию на продукцию можно получить, обратившись в филиал или к представителю/дилеру в вашем регионе/стране.

Гарантийный срок устанавливается 12 месяцев или 1200 моточасов со дня продажи конечному потребителю.

Полезный срок эксплуатации – 5 (пять) лет при условии соблюдения всех правил эксплуатации и технического обслуживания.

Консервация оборудования не предусмотрена заводом изготовителем.

### Общие условия гарантии

Гарантийное обслуживание осуществляется, если причиной неисправности оборудования стало использование заводом изготовителем некачественных материалов, нарушение технологии производства, допущение брака оборудования и его отдельных узлов, агрегатов и составных частей. Устранение неисправности может быть осуществлено проведением ремонта или замены неисправной детали/узла агрегата, а также оборудования в целом (только для случаев, когда ремонт и восстановление оборудования невозможно осуществить).

При этом право выбора выполнять ремонт либо замену, а также каким способом выполнять ремонт, принадлежит работникам сервисного центра.

Замененные детали переходят в собственность сервисного центра. Гарантийный срок на детали и комплектующие агрегата, замененные либо отремонтированные в рамках гарантийного обслуживания, истекает одновременно с истечением гарантийного срока на оборудование.

В целях определения причин отказа и/или характера повреждений изделия производится диагностика оборудования сроком 10 рабочих дней с момента поступления оборудования в сервисный центр. По результатам диагностики принимается решение о ремонте изделия, либо отказе в обслуживании. При этом изделие принимается на диагностику только в полной комплектации, при наличии паспорта с отметкой о дате продажи и штампом организации-продавца.

### Гарантийные обязательства не распространяются на:

1. Ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данной техникой;
2. Быстроизнашивающиеся запасные части;
3. Обычный (нормальный) износ оборудования в процессе эксплуатации;
4. Поломки, которые возникли после использования оборудования совместно с другим не подходящим для этого оборудованием;
5. Поломки, вызванные форс-мажорными обстоятельствами, несчастными случаями, стихийными бедствиями, преднамеренными или неосторожными действиями собственника оборудования или привлеченными им лицами или третьих лиц, в том числе при осуществлении транспортировки. А также любым внешним воздействием (физическим, химическим, электрическим), небрежностью в обращении, самостоятельным ремонтом (модификацией), пренебрежением в



обслуживании и хранении, несоблюдением регламента технического обслуживания;

6. Поломки, вызванные неправильным пониманием инструкции по эксплуатации, сознательным или случайным, равно как и ее несоблюдением.

**Гарантийные обязательства полностью аннулируются в случаях:**

1. Истечения срока гарантии;
2. Наличия повреждений, вызванных попаданием внутрь агрегата посторонних предметов, веществ, жидкостей, частиц и пыли;
3. Наличия разрушения деталей со следами химической коррозии, а также механических повреждений;
4. Несоблюдения правил эксплуатации оборудования либо его использования не по назначению;
5. Установки и эксплуатации заведомо неисправного оборудования или в условиях, противоречащих правилам его эксплуатации;
6. Использования неподходящих и неодобренных заводом изготовителем запасных частей, агрегатов и элементов;
7. Наличия прямых и косвенных следов сборки-разборки оборудования и его составных частей;
8. Образования дефекта в результате замены запасных частей или при обслуживании оборудования специалистами не авторизованного сервисного центра;
9. Использования рабочих жидкостей (масла, смазки, топлива, и иных ГСМ), марка которых не соответствует указанной в паспорте (инструкции по эксплуатации), либо при их загрязнении и неудовлетворительном качестве.

**Порядок подачи рекламаций:**

Гарантийные рекламации принимаются в течение гарантийного срока. Для этого запросите у организации, в которой вы приобрели оборудование, бланк для рекламации и инструкцию по подаче рекламации.

Оборудование, отосланное дилеру или в сервисный центр в частично или полностью разобранном виде, под действие гарантии не подпадает. Все риски по пересылке оборудования дилеру или в сервисный центр несет владелец оборудования.

Другие претензии, кроме права на бесплатное устранение недостатков оборудования, под действие гарантии не подпадают.

**ВНИМАНИЕ:** Гарантия не распространяется на технику, не имеющую в паспорте или сервисном листе отметок о дате и месте продажи, предпродажной подготовке, а также о прохождении всех плановых ТО, предписанных по регламенту.





**Гарантийное обслуживание осуществляется организацией, выполняющей периодическое техническое обслуживание механизма. Доставка гарантийной техники до сервисного центра и обратно осуществляется силами владельца и за его счет.**

**Оборудование, не имеющее маркировки, с нечитаемыми и поврежденными информационными табличками (шильдиками) сервисным центром не принимается.**

**Торговая организация несет ответственность по условиям настоящих гарантийных обязательств только в пределах суммы, уплаченной покупателем за данное изделие.**

**При обращении в Службу сервиса владелец обязан предоставить Гарантийный талон, Сервисный паспорт, товарно-финансовые документы и акт рекламации. Серийный номер и модель передаваемой в ремонт техники должны соответствовать указанным в гарантийном талоне.**

### **РАСШИРЕННАЯ ГАРАНТИЯ!**

Для этого зарегистрируйте оборудование в течение 60 дней со дня приобретения на официальном сайте группы компаний TOR INDUSTRIES **www.tor-industries.com** (раздел «сервис») и оформите до года дополнительного гарантийного обслуживания. Подтверждением предоставления расширенной гарантии является Гарантийный сертификат.

**Гарантийный сертификат действителен только при наличии документа, подтверждающего приобретение.**

**Перечень комплектующих с ограниченным сроком гарантийного обслуживания.**

**ВНИМАНИЕ!** На данные комплектующие расширенная гарантия не распространяется.

| <b>Комплектующие</b>                                | <b>Срок гарантии</b> |
|---|----------------------|
| Колеса и подшипники, цилиндро-поршвая группа, свечи | гарантия отсутствует |



Информация данного раздела действительна на момент печати настоящего руководства. Актуальная информация о действующих правилах гарантийного обслуживания опубликована на официальном сайте группы компаний TOR INDUSTRIES **www.tor-industries.com** (раздел «сервис»).



**СЕРВИСНЫЙ ПАСПОРТ  
ПАСПОРТНЫЕ ДАННЫЕ**

|                          |  |   |  |
|--------------------------|--|---|--|
| <b>МОДЕЛЬ:</b>           |  |   |  |
| <b>СЕРИЙНЫЙ НОМЕР:</b>   |  |   |  |
| <b>ДАТА ПРОДАЖИ:</b>     |  | / |  |
| <b>ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК:</b> |  |   |  |

**ИНФОРМАЦИЯ О ПРОДАВЦЕ:**

|                  |             |  |  |
|------------------|-------------|--|--|
| <b>КОМПАНИЯ:</b> |             |  |  |
| <b>АДРЕС:</b>    |             |  |  |
| <b>КОНТАКТЫ:</b> | <b>ТЕЛ:</b> |  |  |

**СЕРВИСНЫЕ ОТМЕТКИ**

|             |   |  |  |
|-------------|---|--|--|
| <b>М.П.</b> | <b>Настоящим удостоверяем выполнение всех контрольных операций и испытаний. Техника полностью укомплектована, исправна и готова к эксплуатации.</b> |  |  |
|             |   |  |  |

**ОТМЕТКИ О ПРОХОЖДЕНИИ ТО И РЕМОНТА**

|                            |  |  |  |  |  |  |
|----------------------------|--|--|--|--|--|--|
| <b>Регламент ТО</b>        |  |  |  |  |  |  |
| <b>Регламент ТО</b>        |  |  |  |  |  |  |
| <b>Регламент ТО</b>        |  |  |  |  |  |  |
| <b>Регламент ТО</b>        |  |  |  |  |  |  |
| <b>Гарантийный ремонт</b>  |  |  |  |  |  |  |
| <b>Плановый ремонт</b>     |  |  |  |  |  |  |
| <b>Дата прохождения ТО</b> |  |  |  |  |  |  |
| <b>Исполнитель</b>         |  |  |  |  |  |  |

Покупатель ознакомился с правилами безопасности и эксплуатации данного изделия, с условиями гарантийного обслуживания. Покупатель получил Руководство (паспорт) на русском языке. Техника (оборудование) получена в исправном состоянии, без видимых повреждений в полной комплектности, претензий по качеству не имею.

Покупатель \_\_\_\_\_ М.П.